

Gentile Signora e Signore,

La salutiamo auspicando che questo opuscolo faciliti l'accesso ai servizi delle Degenze dell'Area Omogenea Chirurgica di Castelfranco Veneto e renda il Suo ricovero più chiaro, sicuro e confortevole. Nelle Degenze dell'Area Omogenea Chirurgica si effettuano interventi chirurgici e procedure diagnostiche terapeutiche utilizzando tecniche avanzate di anestesia e chirurgia mininvasiva, inclusa la chirurgia robotica.

CONTATTI

UOC Chirurgia oncologica delle vie digestive	
0423 421306 - 307	Orario: 9:00-14:00
UOC Endocrinocirurgia	
0423 421306 - 307	Orario: 9:00-14:00
UOC Urologia oncologica	
0423 421321	Orario: 10:00-13:00
UOC Chirurgia senologica 2	
0423 731844	Orario: 8:00-12:00
UOC Gastroenterologia	
0423 732851 - 336	Orario: 9:30-13:00 13:30-15:00

CHI SIAMO

L'Istituto Oncologico Veneto (IOV) è riconosciuto come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) dal Ministero della Salute e come Comprehensive Cancer Centre dalla Organization of European Cancer Institutes (OECI); è membro di Alleanza Contro il Cancro (ACC) e della Rete europea per i tumori rari dell'adulto EURACAN. L'integrazione di ricerca e assistenza garantisce prestazioni d'eccellenza che seguono percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA) all'avanguardia basati su un approccio multidisciplinare alla patologia, con al centro la persona e la qualità della sua vita. L'Istituto aderisce al programma della società europea di oncologia medica (ESMO) di presa in carico globale dei pazienti oncologici per migliorare la qualità della vita in ogni fase della malattia. Lo IOV partecipa a sperimentazioni cliniche, condotte secondo rigorosi standard, che prevedono l'utilizzo di medicinali e dispositivi non in commercio, usati per testare nuove strategie terapeutiche. L'attività di ricerca integrata all'assistenza consente di acquisire nuove conoscenze per il progresso dell'oncologia, offrendo terapie sperimentali a selezionati pazienti.

CI RACCONTI LA SUA ESPERIENZA

Indagine PREMs

Rileva la qualità del ricovero. Per partecipare e accedere al questionario online è necessario comunicare un indirizzo e-mail e/o numero di cellulare al personale sanitario.

Indagine PROMs

Rileva esiti ed esperienze delle pazienti sottoposte a intervento chirurgico per tumore maligno al seno. L'adesione avviene durante il colloquio pre-operatorio con il chirurgo.

Questionario di gradimento

Chieda al personale, la Sua opinione è importante.

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per richieste e segnalazioni può contattare:
e-mail: urp@iov.veneto.it
tel: 049 8215664

I Suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (reg. ue 2016/679)

PER ULTERIORI INFORMAZIONI



Sul sito www.ioveneto.it sono disponibili ulteriori informazioni circa la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei tumori, unitamente alle possibilità legate alla ricerca oncologica



Sostieni lo IOV

con carta di credito
tramite piattaforma PagoPA
devolvendo il 5 per mille
C.F. 04074560287

SCOPRI COME FARE SU www.ioveneto.it/lo-iov

A cura di:

Direttore Dipartimento Chirurgie Oncologiche
Direttore Dipartimento delle Oncologie
Coordinatore infermieristico
Patient Education & Empowerment

Aggiornato al 18/07/2024



ISTITUTO
ONCOLOGICO
VENETO
I.R.C.C.S

CARTA DEI SERVIZI

AREA OMOGENEA
CHIRURGICA

2° piano Ospedale S. Giacomo Apostolo

Via dei Carpani,16/z
Castelfranco Veneto (TV)



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

PRIMA DEL RICOVERO

PROGRAMMAZIONE DELL'INTERVENTO

La segreteria di reparto Le telefonerà per definire la data dell'intervento e fornire le informazioni necessarie.

RACCOMANDAZIONI PER IL RICOVERO

Documenti:

- tessera sanitaria (TEAM)
- documento d'identità
- lista dei farmaci assunti abitualmente, completa di nome del farmaco, dosaggio e orario di assunzione
- numero di telefono proprio, del familiare o persona di riferimento e del medico di medicina generale
- copia della documentazione clinica precedente

Si ricordi di:

- fare una doccia antisettica con prodotti consigliati durante la visita preoperatoria, la sera prima dell'intervento e la mattina stessa dell'intervento; se sarà ricoverata/o il giorno prima dell'intervento, la doccia verrà svolta in reparto
- osservare il digiuno dalla mezzanotte antecedente l'intervento (sia da solidi che da liquidi, compresa l'acqua), a meno di eventuali variazioni comunicate alla visita preoperatoria
- non indossare gioielli, anelli, piercing, oggetti di valore; il reparto non dispone di un servizio di conservazione oggetti
- portare occhiali e non lenti a contatto
- rimuovere smalto, gel per unghie, trucco
- assumere agli orari abituali solo la terapia che non può essere sospesa (come da indicazioni fornite durante la visita preoperatoria)
- riferire se è portatore di pacemaker o altri impianti

Necessario per la degenza:

- ▶ asciugamani, detersivi personali, ciabatte con adeguato sostegno del piede, pigiama possibilmente con bottoni sul davanti e scollo largo
- ▶ contenitore per protesi dentarie ed acustiche, penna, sistemi di gestione della glicemia (apparecchio di misuratore, strisce e farmaci specifici), attrezzature particolari (supporti, busto), cellulare e caricabatteria

RICOVERO E ASSISTENZA

GIORNO DEL RICOVERO

Nella data confermata si dovrà recare al 2° piano dell'ospedale San Giacomo, nell'atrio dell'Area Omogenea Chirurgica. Le sarà comunicato l'orario in cui presentarsi in reparto. Le chiediamo massima puntualità per garantire il corretto svolgimento delle attività pianificate. L'orario dell'intervento Le sarà comunicato preventivamente dal personale del reparto e potrebbe subire variazioni in caso di necessità o urgenze.

STANZA DI DEGENZA

Il reparto è dotato di camere doppie o triple con servizi igienici, armadio, comodino, sedia, tv e tavolo. Ciascun letto è dotato di luce, presa elettrica, campanello di chiamata. Per interventi in libera professione Le sarà garantita la stanza singola con possibilità di pernottamento per un accompagnatore.

Nel caso di regime albergo, dovrà concordare il pernottamento in stanza singola, soggetto a disponibilità, durante la telefonata con la segreteria.

PASTI

In base all'intervento previsto, il medico valuterà il tipo di alimentazione più idonea. Ove clinicamente indicata è prevista una valutazione nutrizionale. È molto importante che Lei comunichi eventuali allergie e/o intolleranze al personale di reparto al momento del ricovero. Al personale potrà inoltre segnalare ogni disservizio.

ACCESSO AL REPARTO PER I VISITATORI

Le visite sono consentite dalle 12:00 alle 13:00 e dalle 17:30 alle 18:30. In stanza può entrare un visitatore alla volta. Potrà incontrare i Suoi cari anche nella sala d'attesa, dotata di televisore e di alcune poltrone.

REGOLE IGIENICHE E COMPORTAMENTALI

- igienizzare frequentemente le mani
- i visitatori devono munirsi di mascherina chirurgica o FFP2
- i visitatori non possono utilizzare né i letti né i servizi igienici della stanza di degenza
- prima di allontanarsi dal reparto avvisare sempre il personale
- i colloqui con i medici sono garantiti nelle fasce orarie indicate, salvo urgenze

- se possibile, evitare di portare in visita bambini di età inferiore ai 12 anni
- non tenere in stanza di degenza fiori e/o piante

ASSISTENZA CONTINUA

Se avesse necessità lo segnali durante il contatto telefonico con la segreteria.

Chi effettua l'assistenza può alternarsi rispettando i seguenti orari: una persona dalle 6:00 alle 20:00 e una persona dalle 20:00 alle 6:00. Il cambio turno dovrà avvenire non oltre le 21:00.

ASSISTENZA PSICOLOGICA E RELIGIOSA

Lo psicologo è presente dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00.

Il sacerdote cattolico è contattabile al numero 0423 7321. I fedeli di altre religioni possono contattare direttamente la propria comunità. Le chiediamo di comunicare al momento del ricovero eventuali prescrizioni sanitarie o alimentari derivanti da specifico culto.

DIMISSIONE

Alla dimissione Le sarà consegnata una lettera che riporta le ragioni del ricovero, gli interventi diagnostico terapeutici effettuati, la terapia da svolgere a casa, i controlli successivi e le informazioni utili per garantire l'assistenza medica al termine del ricovero. In caso di necessità, saranno attivati i servizi territoriali di assistenza domiciliare. Potrà richiedere certificazioni di ricovero per motivi assicurativi o lavorativi. Chiediamo di allertare i Suoi familiari non appena Le sarà comunicata la dimissione; fino al loro arrivo potrà sostare nella sala d'attesa all'interno del reparto. Potrà ritirare gli eventuali farmaci prescritti presso il servizio di distribuzione diretta al 3° piano dal lunedì al venerdì negli orari 10:00-14:00 e 14.30-16:00.

Potrà richiedere copia della cartella clinica agli sportelli CUP dell'Ospedale Busonera di Padova e dell'Ospedale San Giacomo Apostolo di Castelfranco Veneto o inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo: richiesta.cartelle@iov.veneto.it

NOTE
